



Agência para a Energia

# Portal casA+

## One Stop Shop for Energy Efficiency

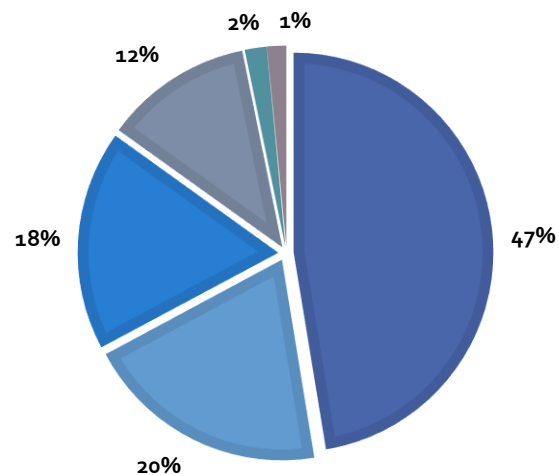
Efficiency and comfort at your place, everyday!

António Batalha  
ADENE – Portuguese Energy Agency



# Main drivers

## Turning EPCs into real savings



- Walls and roofs
- Hot water
- Heating
- Windows
- Cooling
- Ventilation



Agência para a Energia

## Complying with EPBD



“... accessible and transparent advisory tools, such as **one-stop-shops** for consumers and energy advisory services, on relevant energy efficiency renovations and financing instruments.”

Com toda a energia.



# Portal casA+ ([www.portalcasamais.pt](http://www.portalcasamais.pt))

## Main goals

- ✓ Encourage consumers to improve energy and water performance of their homes
- ✓ Facilitate communication between consumer, expert (energy or water) and companies
- ✓ Monitor the uptake of improvement measures



Agência para a Energia

Source: BPIE

## History

- ✓ June 2024: incentives information
- ✓ June 2021: referred in incentives schemes
- ✓ March 2021: full deployment
- ✓ May 2020: pilot phase release
- ✓ 2019: test and adaptation
- ✓ 2017/2018: specs and development



Com toda a energia.

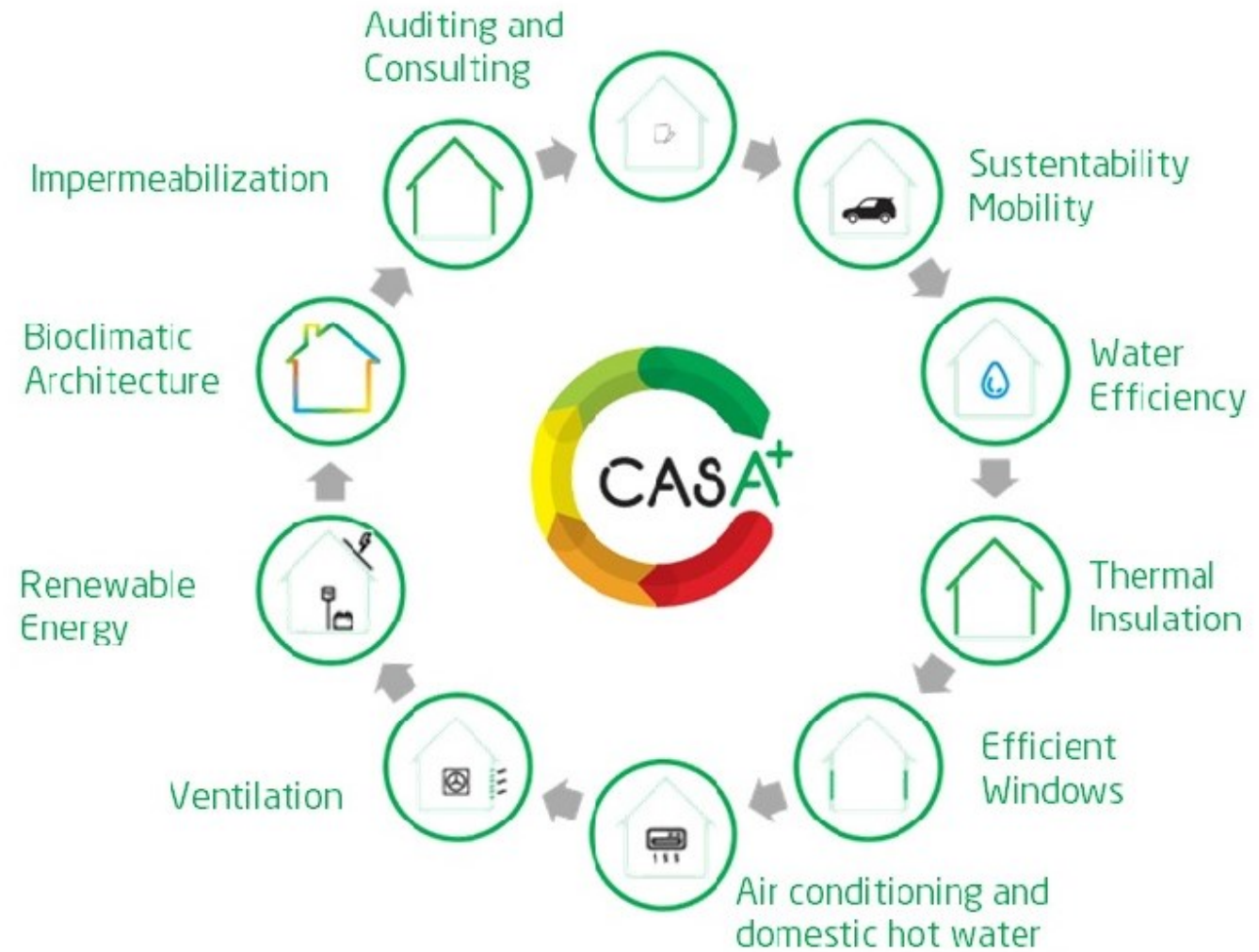


# Operational areas

Beyond  
energy efficiency  
and renewables...



Agência para a Energia



Com toda a energia.



# Consumers main features

## My house

A minha casa 10 ▾

Início A minha casa Melhorar a minha casa

A minha casa

Início

+ Adicionar casa

PERFIL DA MINHA CASA

INFORMAÇÃO ADMINISTRATIVA

CERTIFICAÇÃO ENERGÉTICA



Agência para a Energia



## Improve my house

### Melhorar a minha casa

Início > Melhorar a minha casa

Ver histórico de pedidos de propostas

A MINHA CASA A MINHA CASA CASAS SIMILARES À MINHA SÃO 7 MEDIDAS DE MELHORIA DISPONÍVEIS: 5 do Certificado energético 2 do Portal casa+ 0 da sua lista

O QUE A MINHA CASA PODE SER

Nesta secção são apresentadas as medidas de melhoria que constam do certificado energético da sua habitação, identificadas pelo Perito Qualificado aquando da visita ao imóvel.

Medidas de melhoria identificadas no Certificado Energético

1	3	4
Estas medidas terão o seguinte impacto a nível financeiro e de desempenho energético:	12.300€ CUSTO TOTAL ESTIMADO DE INVESTIMENTO	até 800€ REDUÇÃO ANUAL ESTIMADA DA FATURA

CLASSE ENERGÉTICA APÓS CONJUNTO DE MEDIDAS

1 Isolamento térmico em paredes exteriores Aplicação pelo exterior com revestimento aplicado sobre o isolante Ver propostas

2 Isolamento térmico em paredes interiores Aplicação pelo interior associado a uma forra pesada Solicitar propostas

3 Substituição de Janelas existentes por novas Janelas Substituição de vãos envidraçados existentes por novos vãos envidraçados de classe energética A (classificação SEEP) Solicitar propostas

## Savings simulators

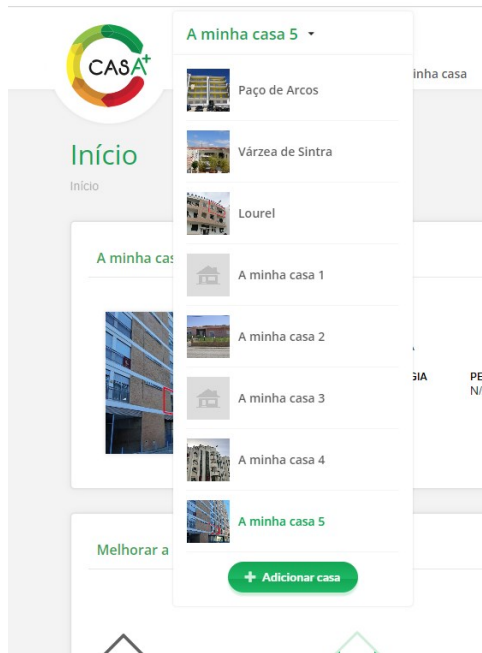


Com toda a energia.





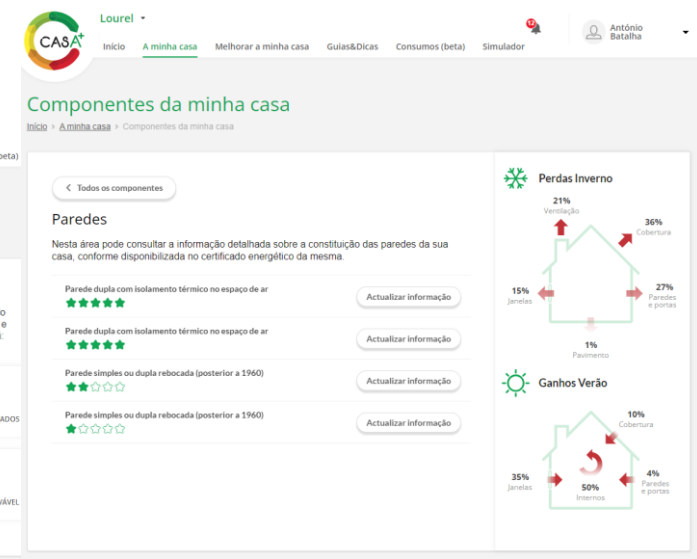
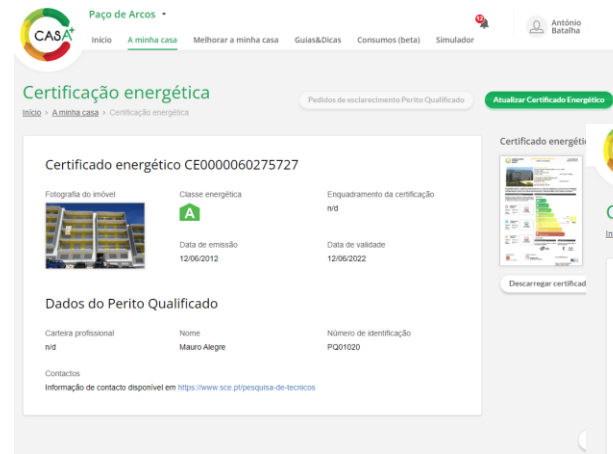
# My house



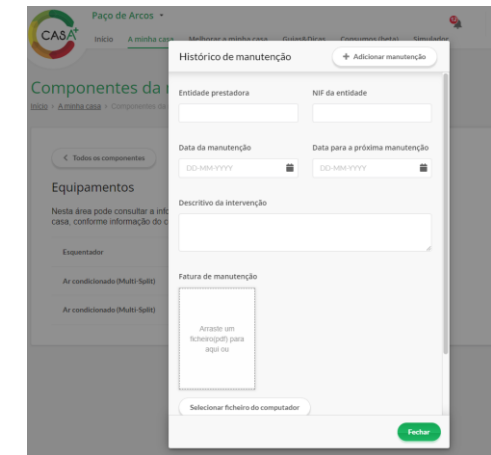
## Multiple houses



Agência para a Energia



## Building characteristics



## Information record

Com toda a energia.



# Improve measures

Support and financial incentives

Improve measures list



Agência para a Energia

Quote request functionality

Com toda a energia.



# Registration and membership

## Companies

- ✓ Free registration in public directory
- ✓ Annual memberships for portal access (leads, etc.)
- ✓ Fees according to a subscription plan

Features included in the subscription plan	Directory	Basic	Excelence
Presence in public directory	Yes	Yes	Yes
Access to portal (incl. leads and other features)	No	Yes	Yes
N. of affiliated companies allowed	-	-	Unlimited
Association with casA+ (logo)	No	Yes	Yes
Highlight in website and portal	No	No	Yes
<b>Annual fee</b>	<b>Free</b>	<b>250€</b>	<b>350€</b>



## Consumers







# Company quote requests

**Propostas**

Inicio > Propostas

Listagem de pedidos de propostas

Id	Recepção	Medida	Cliente/ Concelho	Empresa Parceira	Estado	Ações
• SCE0000177768339/3	20/09/2023	Estufas ou Jardins de Inverno	Paulo Jorge Neto Bernardino/ Abrantes	-	Novo	
None/5	28/07/2023	Isolamento de pavimentos em contacto com o solo	Maria Arlete Barreira/ Maia	-	Novo	
None/4	28/07/2023	Certificação Energética dos Edifícios (SCE)	Maria Arlete Barreira/ Maia	-	Novo	
• None/3	28/07/2023	Isolamento térmico de pontes térmicas planas (caixas de estore)	Maria Arlete Barreira/ Maia	-	Novo	
SCE0000131217823/2	27/07/2023	Isolamento da cobertura plana	Raphael De Almeida Da Fonseca/ Covilhã	-	Novo	
None/3	27/07/2023	Isolamento térmico em paredes exteriores	Cursino Soares Gonçalves Alexandre/ Belmonte	-	Novo	
CE0000026037321/2	21/07/2023	Substituição das janelas existentes	José Rodrigues/ Caldas da Rainha	-	Novo	
SCE0000111456321/3	21/07/2023	Isolamento da cobertura inclinada	Miguel Angelo Correia De Barros Fontoura/ Porto	-	Novo	
None/8	27/04/2023	Instalação de Solução Integrada (produção, armazenamento, climatização e preparação de água quente)	Helena Pinho Dos Reis/ Vila Nova de Gaia	-	Rejeitado	
None/5	27/04/2023	Isolamento e/ou de teto falso	Helena Pinho Dos Reis/ Vila Nova de Gaia	-	Rejeitado	

Resultados por página: 10 1 a 10 de 29

Improve measures list



Agência para a Energia

**Proposta**

Inicio > Propostas > Proposta

< Todas as propostas

Proposta SCE0000177768339/3 - Paulo Jorge Neto Bernardino

Resumo Imóvel Intervenção Esclarecimentos

Dados do Pedido

Data do pedido de proposta: 20/09/2023  
Prioridade: Urgente  
Estado: Novo

Serviços a solicitar ao Perito Qualificado: N/A

Observações do cliente: Tenho uma varanda aberta que gostaria de transformar em estufa, gostaria de aproveitar o fundo ambiental.

**Informação do cliente**

Nome: Paulo Jorge Neto Bernardino

Morada: Endereço de correio eletrónico: celiabb1@gmail.com

Telemóvel: 963460578

**Pessoa de contacto**

Nome: Paulo Jorge Neto Bernardino

Contacto telefónico: 963460578

Endereço de correio eletrónico: celiabb1@gmail.com

**Responder**

Tipo de resposta\*  
☒ Via portal casa+ ☐ Fora do portal casa+

Justificação

Valor total do orçamento (cIVA)\*

Prazo previsto para execução da obra (número de dias úteis)\*

Anexo\*

Cancelar Enviar

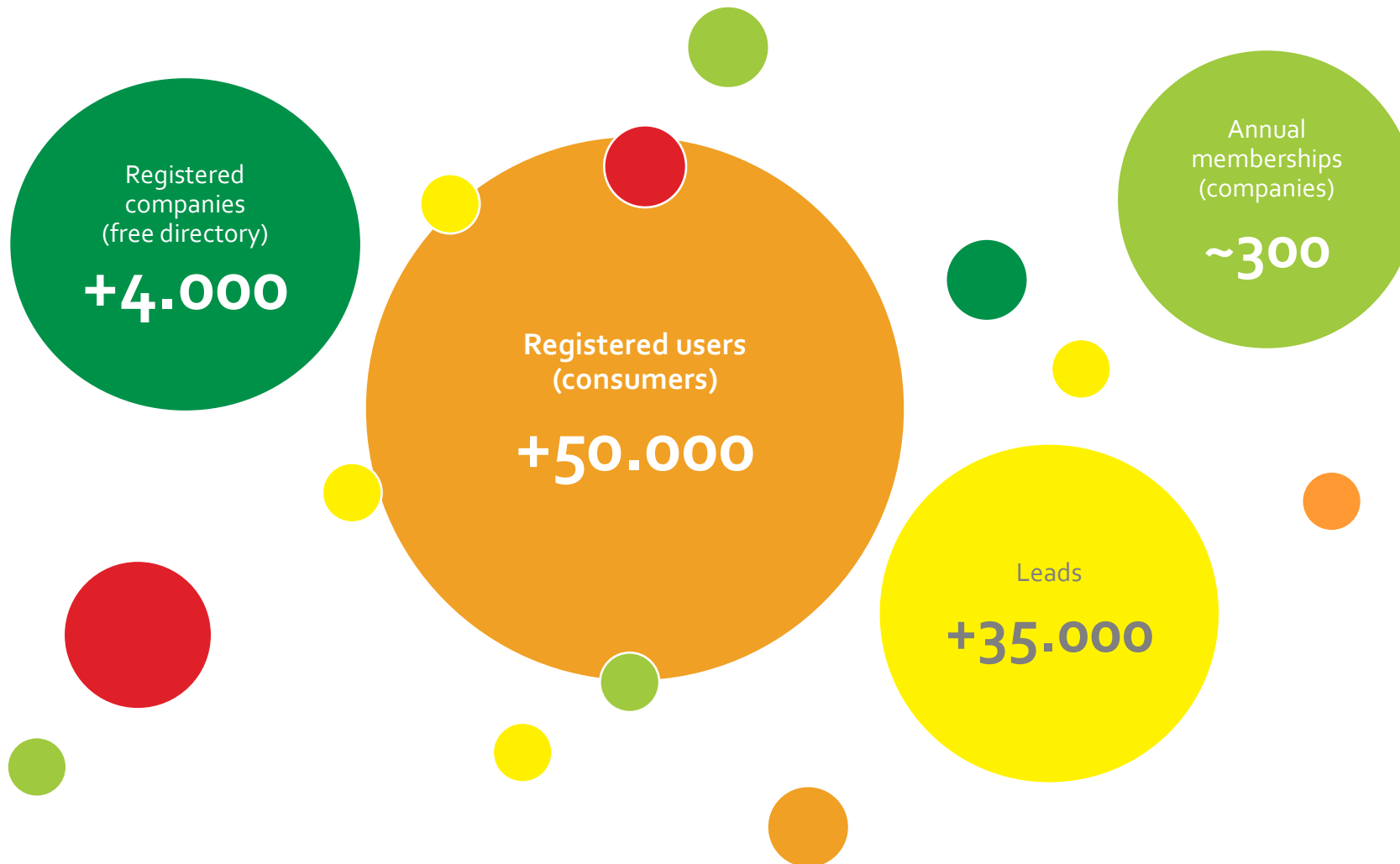
Quote request functionality

Com toda a energia.



## Results (so far)

After 3 years operation...

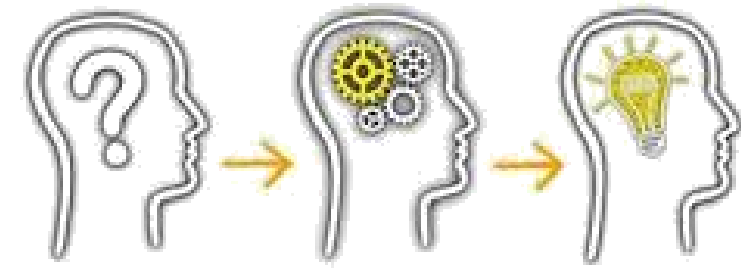




# Lessons learned and future developments

## What have we learned?

- ✓ It takes time and requires investment
- ✓ Link to incentive schemes to allow quick scale up
- ✓ Address consumers preferences:
  - ✓ Free access and membership
  - ✓ EPC integration as facilitator
  - ✓ Quick and easy request for proposals
  - ✓ Quality requirements for companies
- ✓ Listen and adapt to companies needs:
  - ✓ free directory vs paid membership
  - ✓ lead generation + affiliates
  - ✓ associations engagement and endorsement



**LESSONS LEARNED**



# Lessons learned and future developments

## What's next?



- ✓ Further integration with incentive schemes
- ✓ Easy access to EPC duplicates by homeowners
- ✓ Renovation guides and other useful content
- ✓ API to facilitate companies CRM integration
- ✓ Financing instruments (banks, etc.)
- ✓ More to come...



# casA+ team

- António Batalha
  - Rita Sargento
  - Francisco Palma
- 
- [casamais@adene.pt](mailto:casamais@adene.pt)



Agência para a Energia

# Thanks!

