

**Проект «ЖИЛИЩНАЯ ПОЛИТИКА НА МЕСТНОМ УРОВНЕ –  
улучшение реализации российской жилищной политики на местном уровне при  
помощи диалога между гражданским обществом и местными органами власти»  
Программа ТАСИС ППИР (Партнерская программа институционального развития)**

## **Анализ текущей ситуации местного самоуправления и существующего диалога**

подготовлен в рамках Аналитической фазы проекта  
при содействии всех партнеров проекта

Февраль 2008г.



Проект частично финансируется Европейским Союзом

**Проект «ЖИЛИЩНАЯ ПОЛИТИКА НА МЕСТНОМ УРОВНЕ –  
улучшение реализации российской жилищной политики на местном уровне при  
помощи диалога между гражданским обществом и местными органами власти»  
Программа ТАСИС ППИР (Партнерская программа институционального развития)**

## **I. Введение**

Развитие диалога и взаимодействия между гражданским обществом и органами власти является одним из основных способов решения проблем организации государственного и муниципального управления и условием развития гражданского общества в Российской Федерации. Повышение эффективности социальной политики в современных условиях требует использования всех имеющихся в распоряжении общества ресурсов, главным из которых являются само население страны. Именно поэтому развитие механизмов взаимодействия исполнительных органов государственной власти с гражданским обществом, в том числе участия его представителей в формировании и реализации государственной политики приобретает приоритетный характер.

Россия через свои Федеральные законы «Об общественных объединениях», «О некоммерческих организациях», «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд», а также законодательными актами, регулирующими правовое положение негосударственных некоммерческих организаций отдельных форм и видов, создала правовые рамочные условия для экономической поддержки государством общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций.

**«Вместе с этим, Концепция административной реформы в Российской Федерации указывает на необходимость решения такой задачи, как «повышение эффективности взаимодействия органов исполнительной власти и гражданского общества».** *(ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА к проекту постановления Правительства Санкт-Петербурга «О Концепции взаимодействия исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга с общественными объединениями и иными негосударственными некоммерческими организациями «Общественно-государственное партнерство» на 2008 – 2011 годы»)*

## **II. Эффективность коммуникации и формы диалога на уровне органов исполнительной государственной власти, муниципальных органов самоуправления, граждан, и гражданского общества в Санкт-Петербурге и Домодедово**

### **1. Взаимодействие органов исполнительной государственной власти Санкт-Петербурга с общественными объединениями**

12.02.2008 на заседании Правительства Санкт-Петербурга принята Концепция взаимодействия исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга с общественными объединениями и иными некоммерческими организациями «Общественно-государственное партнерство» на 2008-2011 годы.

Принятая Концепция определяет основные направления деятельности органов власти Санкт-Петербурга по созданию условий для развития общественно-государственного партнерства как системы отношений между государственной властью и гражданским обществом, обеспечивающей соблюдение прав, свобод и реализацию законных интересов жителей города при формировании и осуществлении государственной политики Санкт-Петербурга. Концепция предусматривает, в частности, создание консультативных советов при исполнительных органах власти города, а также механизмов предоставления грантов общественным объединениям. Реализации Концепции будет способствовать повышению социальной активности горожан.

**Проект «ЖИЛИЩНАЯ ПОЛИТИКА НА МЕСТНОМ УРОВНЕ –  
улучшение реализации российской жилищной политики на местном уровне при  
помощи диалога между гражданским обществом и местными органами власти»  
Программа ТАСИС ППИР (Партнерская программа институционального развития)**

Планом мероприятий по исполнению положений Концепции, предусмотрены разработка методических рекомендаций о порядке создания и функционирования советов при исполнительных органах власти города, создание единой электронной базы данных общественных объединений и некоммерческих организаций, издание ежеквартального печатного издания, посвященного общественно-государственному партнерству.

Председатель Совета при Президенте Российской Федерации по содействию развитию институтов гражданского общества и правам человека Э.А.Памфилова в своем выступлении оценила принятие Концепции как большой вклад в развитие общественно-государственного партнерства в России, и опыт Петербурга, по её словам, будет востребован как на федеральном уровне, так и в регионах.

Губернатор Санкт-Петербурга В.И.Матвиенко подчеркнула, что принятая Концепция закладывает основу сотрудничества, партнерских отношений государственной власти и общественных объединений. «Огромный потенциал заложен в общественных объединениях и некоммерческих организациях, - отметила В.И.Матвиенко,- но он пока не востребован в полной мере. Мы партнеры, и должны разговаривать на равных. Нужно использовать общественную

Реализация Концепции позволит использовать потенциал общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций для развития демократии, повышения социальной активности граждан и создания наиболее благоприятных условий жизни в Санкт-Петербурге.

К формам диалога между органами власти и гражданским обществом и, которые используются в практике администрации Санкт-Петербурга, Домодедово и общественных организаций Ассоциаций собственников жилья относятся:

В последнее время в Санкт-Петербурге развивается диалог общественных организаций с органами государственной и муниципальной власти. В том числе:

- Очень серьезно проявили себя общественные и политические организации, ЖСК, ТСЖ, домовые комитеты и просто группы граждан при проведении общественных слушаний по законопроекту, определяющему кварталы, в которых предполагается реализовать программу реновации домов первых массовых серий.
- Обычным делом стало взаимодействие ЖСК, ТСЖ, домовых комитетов, групп граждан с депутатами Законодательного Собрания Санкт-Петербурга, Жилищным комитетом, Администрациями районов при формировании адресных программ ремонта жилья. Адресные программы ремонта формируются районными Администрациями и районными Жилищными агентствами. В основу программ ложатся заявки организаций, обслуживающих жилищный фонд, граждан, депутатов, общественных объединений. Заявки удовлетворяются в пределах бюджетных ассигнований.
- Муниципальные советы при утверждении бюджетов муниципальных образований формируют Целевые программы благоустройства, помощи ЖСК и ТСЖ, защиты жилища (установки металлических входных дверей в подъезды, подвалы, на чердаки, решеток на чердачные и подвальные окна и др.). Муниципальный совет Гражданка при формировании соответствующих программ в первую очередь ориентируется на заявки граждан и общественных организаций, а также организаций, обслуживающих жилищный фонд.

Жилищный комитет активно принимает участие в создании Ассоциаций собственников жилья, выступая учредителем, или инициирует создание и оказывает содействие в процессе образова-

**Проект «ЖИЛИЩНАЯ ПОЛИТИКА НА МЕСТНОМ УРОВНЕ –  
улучшение реализации российской жилищной политики на местном уровне при  
помощи диалога между гражданским обществом и местными органами власти»  
Программа ТАСИС ППИР (Партнерская программа институционального развития)**

ний Ассоциаций собственников жилья по административным районам города. Большую поддержку Жилищный комитет оказывает ассоциациям в части предоставления новейших нормативных и правовых документов, которые принимаются Комитетом и Правительством Санкт-Петербурга.

Жилищным комитетом регулярно проводятся семинары, конференции, «круглые столы» по вопросам реформирования жилищного сектора, деятельности и проблематики ТСЖ, на которые приглашаются председатели ассоциаций, ТСЖ, ЖСК и представители других общественных организаций. В 2007 г. был проведен целый ряд мероприятий, посвященных вопросам перевода жилых многоквартирных домов в управление ТСЖ и управляющих организаций. Был организован и проведен обмен опытом управляющих организаций по тематике выбора способа управления и передачи жилого фонда.

Сотрудники Жилищного фонда принимают участие в рабочих встречах, круглых столах, семинарах и конференциях, проводимых ассоциациями собственников жилья, а также предоставляет помещение своего конференц-зала для проведения мероприятий ассоциаций.

## **2. Взаимодействие органов исполнительной государственной власти Санкт-Петербурга с гражданами**

### **1) Предоставление консультаций - прием граждан**

В Приемной Правительства Санкт-Петербурга подготовлено и обеспечено в 2007 г. проведение **112** личных приёмов граждан членами Правительства Санкт-Петербурга и руководителями исполнительных органов государственной власти, на которых принято **662** человека.

Каждый **четверг с 14 до 16 часов** в актовом зале Жилищного комитета (пл. Островского, 11) проводятся семинары для совершенствования информационной работы с населением по вопросам создания товариществ собственников жилья (ТСЖ) и оказания практической помощи жилищным организациям в условиях действия нового Жилищного кодекса РФ. Слушатели могут получить разъяснения по порядку применения действующего законодательства РФ и Санкт-Петербурга, получить новые нормативные документы и инструктивные материалы, задать вопросы по практической работе, связанной с проведением общих собраний домовладельцев и созданием товариществ собственников жилья.

При необходимости, за разъяснениями по порядку организации деятельности ТСЖ, а также для получения нормативных документов и инструкций (в электронном виде) население может обращаться в Управление по работе с объединениями собственников жилья и управляющими компаниями, которое входит в состав Жилищного комитета. На сайте комитета имеется постоянная рубрика «Вопросы и ответы».

При информационной поддержке Жилищного комитета Санкт-Петербурга создан и ежемесячно выпускается информационно-аналитический журнал «Петербургский дом», в котором публикуются материалы по реформе ЖКХ Санкт-Петербурга. Отдельный раздел журнала посвящен вопросам организации и работы ТСЖ.

Но, например, в настоящее время в ряде муниципальных образований Московской обл. инициативы жителей не находят поддержки со стороны местных органов власти. Собственники жилых помещений, создав и зарегистрировав ТСЖ, длительное время не могут получить

**Проект «ЖИЛИЩНАЯ ПОЛИТИКА НА МЕСТНОМ УРОВНЕ –  
улучшение реализации российской жилищной политики на местном уровне при  
помощи диалога между гражданским обществом и местными органами власти»  
Программа ТАСИС ППИР (Партнерская программа институционального развития)**

техническую документацию на свои многоквартирные дома, при этом не находя понимания в администрациях муниципальных образований. Зачастую собственникам навязываются определенные управляющие организации не оставляя им права выбора (из письма Министра ЖКХ Правительства Московской обл. От 26.10.2007 N 1354-8.2) .

**2) Обращение граждан - форма непосредственного участия граждан в деятельности органов государственной власти**

Работа с обращениями граждан рассматривается Правительством Санкт-Петербурга как **форма непосредственного участия граждан в деятельности органов государственной власти**, а с другой стороны - как один из источников достоверной информации об отношении широких слоев населения к работе органов исполнительной власти, позволяющий обобщать позитивный опыт, оперативно выявлять и устранять негативные явления в жизни города.

Порядок рассмотрения обращений граждан в органы местного самоуправления устанавливается законом Санкт-Петербурга и принимаемыми в соответствии с ним решениями муниципальных советов муниципальных образований (пункт в редакции, введенной в действие с 13 марта 2006 года Законом Санкт-Петербурга от 16 февраля 2006 года N 31-9, статья 23 «Обращения граждан в органы местного самоуправления».

Закон фиксирует сроки работы с обращением на всех технологических этапах этой работы. Предусмотрена такая форма работы с обращением как рассмотрение с выездом на место, что также должно укладываться в отведенные сроки.

В Администрации Губернатора Санкт-Петербурга для координации действий исполнительных органов государственной власти при решении задач, связанных с работой с обращениями граждан создано Управление по обращениям и жалобам Администрации Губернатора Санкт-Петербурга. Управление состоит из двух отделов - отдела рассмотрения жалоб, писем и обращений граждан и отдела писем, приема граждан и информационно-аналитической работы, в состав которых входят шесть секторов, способных самостоятельно решать многие вопросы по кругу ответственности.

Проводимая руководством города политика развития структур и институтов гражданского права и социальной стабильности находит положительный отклик среди жителей, и способствуют уменьшению количества обращений. Так, например, в 2007 году на 25 % в сравнении с аналогичным периодом 2006 года сократилось количество обращений в Администрацию губернатора Санкт-Петербурга, в том числе из Администрации Президента России на 21 %. Снижение количества обращений удалось достичь, благодаря своевременным действиям Правительства Санкт-Петербурга направленным, прежде всего, на решение социальных вопросов и снижение социальной напряженности. Постоянный контроль за работой с письмами граждан - составная часть всей организаторской деятельности в сфере управления. Повышение требований к организации этой работы на всех уровнях требует систематического совершенствования системы контроля. Непосредственное участие в организации документооборота, связанного с обращениями граждан, принимает 111 Муниципальных советов Муниципальных образований Санкт-Петербурга.

По сложным городским проблемам, требующим более глубокого изучения и детальной проработки, соответствующими руководителями исполнительных органов государственной власти дается конкретные поручения, и берутся затем на дополнительный контроль. В 2007 г. около 400 обращений рассмотрено с выходом на место.

Ежегодный объем делопроизводства Управления составляет около восьмидесяти тысяч документов, а архив около ста тысяч единиц хранения. Более половины обращений,

**Проект «ЖИЛИЩНАЯ ПОЛИТИКА НА МЕСТНОМ УРОВНЕ –  
улучшение реализации российской жилищной политики на местном уровне при  
помощи диалога между гражданским обществом и местными органами власти»  
Программа ТАСИС ППИР (Партнерская программа институционального развития)**

поступивших в Администрацию Губернатора Санкт-Петербурга, рассматривается непосредственно в Управлении.

В целом ежегодно в исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга поступает более 160 тысяч письменных обращений граждан. Такой объем корреспонденции свидетельствует о необходимости постоянно уделять внимание состоянию работы с обращениями граждан. Совершенствование единой системы рассмотрения, учета, анализа и контроля письменных и устных обращений граждан систематически обсуждается на коллегиях административных районов.

Во всех органах исполнительной власти Санкт-Петербурга в 2001г. завершено внедрение подсистемы «Письма и обращения граждан» единой системы электронного документооборота и делопроизводства, которая предусматривает ведение единой базы данных и единой системы контроля, что позволяет повысить качество и оперативность реагирования органов государственной власти на письма граждан.

### **3) Обращение по телефону**

Помимо письменных обращений, ежедневно в Управление по телефонам обращаются десятки граждан со своими проблемами. Зачастую, многие проблемы не решаются только потому, что люди обращаются в инстанции, не имеющие полномочий для их решения. Ни одно такое обращение не остается без ответа. Гражданам разъясняются возможные (в рамках действующих законов) пути и способы решения поднимаемых ими вопросов, порядок обжалования ими решений государственных и иных органов, действий должностных лиц.

Кроме того, для обеспечения права граждан на комфортные условия проживания и получение качественных коммунальных услуг в городе создано государственное учреждение "Межотраслевой центр по приему и учету устных обращений жителей Санкт-Петербурга по вопросам оказания жилищных и коммунальных услуг, водоотведения, соблюдения (обеспечения) нормативных режимов водо-, тепло-, газо- и электроснабжения".

### **4) Прямой телеэфир**

В Санкт-Петербурге продолжается реализация совместного информационного проекта петербургской дирекции ВГТРК, ТРК «Петербург» и Правительства Санкт-Петербурга «Валентина Матвиенко. Диалог с городом». В результате подготовки и проведения телепрограмм поступило более 7 тысяч обращений граждан. В прямом телеэфире Губернатор Санкт-Петербурга отвечает на наиболее актуальные вопросы, волнующие многих горожан, информирует петербуржцев о направлениях социальной политики Правительства Санкт-Петербурга.

Анализ обращений, жалоб и заявлений показывает, что наибольшая часть населения обращается по вопросам, связанным с жилищно-коммунальным хозяйством: отоплением, горячим водоснабжением, ремонтом жилья, благоустройством города. Основное количество заявлений связано с повышением тарифов на пользование жилищно-коммунальными услугами. Большое количество коллективных писем объясняется тем, что отопительная система и кровли в домах, сам жилищный фонд требует капитального ремонта и в связи с этим больших финансовых затрат.

Вторая по численности обращений часть поступающих заявлений посвящена вопросам социального характера: оказание материальной помощи на лечение, получение льготных лекарств, обучение, оформление документов, касающихся перерегистрации недвижимости, установка телефона и другие. Заявления по возможности решаются положительно.

**Проект «ЖИЛИЩНАЯ ПОЛИТИКА НА МЕСТНОМ УРОВНЕ – улучшение реализации российской жилищной политики на местном уровне при помощи диалога между гражданским обществом и местными органами власти»  
Программа ТАСИС ППИР (Партнерская программа институционального развития)**

Достаточно большое количество заявлений требовало разъяснения положений нового Жилищного Кодекса.

Многих жителей города тревожит изменение схемы расчета субсидий, применение которой ухудшило финансовое положение тех из них, которые получали ее ранее. Каждое обращение внимательно рассматривается в индивидуальном порядке, заявители получают рекомендации и консультации.

### **3. Взаимодействие различных Федеральных служб**

С целью повышения эффективности работы по предотвращению или недопущению нарушения прав потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу взаимодействует с Жилищным комитетом Правительства г. Санкт-Петербурга, Прокуратурой г. Санкт-Петербурга, с общественными организациями. Основными формами такого взаимодействия в текущем году явились регулярный обмен информацией, передача обращений потребителей по принадлежности, работа Консультативного совета.

### **4. Взаимодействие органов исполнительной государственной власти Санкт-Петербурга с управляющими компаниями, жилищно-эксплуатационными организациями и органами исполнительной власти Санкт-Петербурга**

В целях повышения качества предоставляемых жилищных и коммунальных услуг и в соответствии с Концепцией реформирования городского хозяйства на 2004-2010 годы Правительством Санкт-Петербурга в 2005 году созданы условия для привлечения на рынок жилищных услуг частных компаний. Однако, на начальном этапе реформы, созданные Правительством Санкт-Петербурга акционерные общества, испытывали трудности с рассмотрением обращений и жалоб граждан, поскольку в их структуре отсутствовали соответствующие подразделения и подготовленные кадры.

Администрациями районов Санкт-Петербурга акционерным обществам оказана необходимая организационная и методическая помощь, в результате чего, сохранена существующая ранее система взаимоотношений между администрациями и эксплуатирующими организациями при рассмотрении заявлений и жалоб граждан.

### **5. Муниципальный округ Гражданка, г. Санкт-Петербург**

#### **1) Взаимодействие органов государственной власти, местного самоуправления и управляющих компаний в сфере жилищно-коммунального хозяйства на примере Гражданки**

Схема взаимодействия органов государственной власти, местного самоуправления, управляющих компаний и других организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства Санкт-Петербурга (на примере муниципального округа Гражданка) приведена ниже.

**Проект «ЖИЛИЩНАЯ ПОЛИТИКА НА МЕСТНОМ УРОВНЕ –  
улучшение реализации российской жилищной политики на местном уровне при  
помощи диалога между гражданским обществом и местными органами власти»  
Программа ТАСИС ППИР (Партнерская программа институционального развития)**



## **2) Взаимодействие органов местного самоуправления с инициативными группами общественности**

Одной из основных целей деятельности органов местного самоуправления является обеспечение комфортных условий проживания населения на территории муниципального образования. Для достижения указанной цели органы местного самоуправления наделены определенными административными полномочиями, соответствующим имуществом и бюджетом. В 2007 г. на мероприятия по благоустройству округа было направлено 27 миллионов 620 тысяч рублей.

Все адресные программы по благоустройству («Благоустроенный двор», «Зеленый двор», «Чистый двор», «Светлый двор», «Щит») составлены по предложениям жителей муниципального образования Гражданка и муниципальных депутатов. Муниципальные заказы распределялись на конкурсной основе. Также на основании предложений жителей и жилищно-эксплуатационных служб и милиции приняты две программы, цель которых – обеспечение безопасности граждан. Четвертый год на территории округа действует Народная дружина, которую возглавляет депутат Муниципального совета, работа дружина также направлена на охрану общественного порядка.

О проблемных вопросах, решениях власти, новых законах жители Гражданки узнают из ежемесячной газеты «Муниципальная Гражданка» и специальных тематических брошюр, которые издаются муниципальным советом.

Депутаты муниципального совета, работники местной администрации ведут работу с обращениями жителей по проблемам жилищно-коммунального хозяйства. Собирается и обрабатывается информация о состоянии жилых домов. Всего в 2007 г. в Муниципальный совет поступило 1522 письма, в 2006 г. – 518 писем по вопросам ЖКХ и из них 246 – это предложения жителей по благоустройству Гражданки, в т.ч. 120 писем от председателей ЖСК и ТСЖ. Также по телефону и устно обращается в среднем 30-40 чел. ежедневно.

В своей работе с населением руководство образования использует персональный прием граждан. Глава Муниципального образования Гражданка принимает жителей округа каждую 2-ую и 4-ую среду с 16.00 до 18.00 каждый вторник с 18.00 до 20.00. При совете действует Общественная юридическая приемная, в которой прием ведет юрист, депутат Муниципального совета. За 2007 г. проведено 20 еженедельных приемов. С января 2008-го года юридический прием граждан

**Проект «ЖИЛИЩНАЯ ПОЛИТИКА НА МЕСТНОМ УРОВНЕ –  
улучшение реализации российской жилищной политики на местном уровне при  
помощи диалога между гражданским обществом и местными органами власти»  
Программа ТАСИС ППИР (Партнерская программа институционального развития)**

проводится еженедельно. Граждане могут обратиться за юридической помощью лично или написать обращение, на которое им дается развернутый письменный ответ. При необходимости по вопросу, волнующему гражданина, глава Муниципального образования обращается в соответствующий орган государственной власти или организацию. Полученный ответ направляется гражданину

Муниципальный совет выпустил брошюры «Жилищные вопросы», «Юридические советы по вопросам жилищного законодательства», « Жилищные вопросы», издано три брошюры «В помощь председателям ЖСК и ТСЖ», а также книга «Эксплуатация и ремонт жилых строений».

В 2006 г. при Консультационном центре для председателей ЖСК и ТСЖ, созданном муниципальным советом Гражданка, открыт отдел консультирования граждан по вопросам создания и работы товариществ собственников жилья (ТСЖ), оказывающий помощь инициативным группам и домовым комитетам в преобразовании муниципального жилья в ТСЖ. Центр оказывает юридическую и организационную помощь при проведении собраний по созданию ТСЖ и решению иных вопросов, связанных с передачей многоквартирных домов в управление ТСЖ. Планируется усиление его работы, привлечение к его работе Ассоциации ТСЖ Калининского района. В Методический кабинет по оказанию правовой и информационной поддержки ЖСК и ТСЖ, который возглавляет также депутат Муниципального совета, в 2007 г. обратилось 250 председателей и членов ЖСК и ТСЖ . Открыт отдел по работе со вновь созданными ТСЖ.

Регулярно проводится обучение председателей ТСЖ путем проведения семинаров, круглых столов за счет бюджета Муниципального совета, но в 2008 г. планируется также проведение учебных курсов на платной основе.

К сожалению Правительство Санкт-Петербурга и Жилищный комитет официально помощи Муниципальному образованию Гражданка в его работе по созданию и содействию ТСЖ не предоставляют. Муниципальные образования не являются официальными получателями документов по указанным вопросам, которые рассылают исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга.

Среди положительных изменений в работе Совета следует отметить достижение большой прозрачности в расходовании средств – вся информация находится в открытом для доступа широкого круга населения сайте муниципалитета [www.grajdanka.spb.ru](http://www.grajdanka.spb.ru).

Активность диалога и вовлеченность в диалог граждан и общественных организаций на уровне муниципалитетов зависит от позиции конкретного Муниципального совета. Муниципальный совет Гражданка в своей работе диалог с гражданами, учет их интересов считает безусловным приоритетом. Муниципальный совет Гражданка для усиления диалога включился в работу вновь созданной Ассоциации ТСЖ Калининского района. Депутат Муниципального совета Гражданка Е.-Сидорченко избрана в руководящий орган Ассоциации.

В то же время отсутствие полномочий по решению самых важных вопросов жизни граждан (особенно в сфере ЖКХ), лишает диалог между органами местного самоуправления Гражданки и гражданами необходимого для обеих сторон содержания.

Взаимоотношения МО Гражданки с Жилищным комитетом: согласование работ по предметам ведения органов местного самоуправления с Жилищным комитетом.

С Ассоциацией ЖСК, ЖК и ТСЖ, возглавляемой М.Я.Акимовой, совместная работа

**Проект «ЖИЛИЩНАЯ ПОЛИТИКА НА МЕСТНОМ УРОВНЕ –  
улучшение реализации российской жилищной политики на местном уровне при  
помощи диалога между гражданским обществом и местными органами власти»  
Программа ТАСИС ППИР (Партнерская программа институционального развития)**

ведется достаточно интенсивно. Сама М.Я.Акимова в 2000 – 2004 годах была депутатом Муниципального совета Гражданка.

**6. Ассоциация «Жилищный комплекс» – взаимодействие с органами исполнительной государственной власти и другими общественными организациями и членами Ассоциации**

Ассоциация совместно с Жилищным комитетом проводятся круглые столы и совещания, в которых принимают участие представители соответствующих государственных структур, члены и партнеры Ассоциации «Жилищный Комплекс». Данные мероприятия иницируются отраслевыми секциями Ассоциации и посвящены наиболее актуальным вопросам.

В части реформирования ЖКХ совместно с Жилищным Комитетом организуются международные поездки (Эстония, Финляндия), посвященные вопросам обмена опытом управления системы ЖКХ.

В части представления отраслевых интересов в органах государственной власти, Ассоциация выступает инициатором подготовки и проведения рабочих совещаний с представителями Жилищного комитета и членов Ассоциации по конкретным вопросам (например, вопросы проведения конкурсов на управление жилым фондом, вопросы взаимоотношений управляющих компаний и поставщиков коммунальных услуг, о новых технологиях учета ресурсов и безопасности в жилом доме и т. д.

Для расширения деловых контактов организуются международные визиты (о которых уже упоминалось), члены Ассоциации приглашаются на встречи с зарубежными делегациями, которые прибывают в Санкт-Петербург, проводятся мероприятия среди самих членов Ассоциации

В 2006 год Ассоциацией «Жилищный Комплекс» совместно с Консалтинговой компанией «Выбор» был разработан и реализован социально ориентированный проект «ТСЖ – горячая линия». Проект предусматривает консультирование граждан по всем вопросам, связанным с выбором способа управления жилым многоквартирным домом, а также регистрации ТСЖ. Телефон горячей линии 703-53-45, работал ежедневно, с 9.00 до 18.00 (кроме выходных). Все консультации проводились бесплатно. Данный проект был широко востребован у населения и ежедневно дежурный консультант принимал до 35 звонков.

В 2007 году данный проект был реорганизован (в связи с падением активности по созданию ТСЖ в Санкт-Петербурге) в Консультационный Центр содействия реформированию ЖКХ. В число основных задач Центра входит оказание широкого круга консультаций с целью формирования эффективных механизмов управления жилищным фондом, внедрения современных ресурсосберегающих технологий, создания безопасных и комфортных условий проживания населения.

Основная цель создания Консультационного Центра:

Обеспечение собственников помещений жилых многоквартирных домов профессиональными консультантами по модернизации жилого фонда. Центр специализируется на предоставлении профессиональных консультаций собственникам жилых помещений, инициативным группам и членам правления ТСЖ по вопросам проведения капитального ремонта многоквартирных домов, расселения аварийного жилищного фонда, санации и реновации домов первых массовых серий.

**Проект «ЖИЛИЩНАЯ ПОЛИТИКА НА МЕСТНОМ УРОВНЕ –  
улучшение реализации российской жилищной политики на местном уровне при  
помощи диалога между гражданским обществом и местными органами власти»  
Программа ТАСИС ППИР (Партнерская программа институционального развития)**

Целевая аудитория:

- собственники жилых помещений в многоквартирных домах;
- инициативные группы граждан;
- представители объединений собственников жилья (ТСЖ, ЖСК, ЖК).

Основные направления консультирования:

- 1) Вопросы санации и реновации жилого фонда - консультирование по вопросам оформления заявок на софинансирование мероприятий по капитальному ремонту многоквартирных домов и переселению граждан из аварийного жилищного фонда
  - помощь в выборе комплекса мероприятий по санации и модернизации жилого дома
  - оценка затрат на строительные работы
  - выбор модели финансирования санации
  - вопросы кредитования санации и модернизации жилых домов
  - защита прав собственников жилых помещений
  - представительство интересов собственников в суде
  - юридическая помощь собственникам жилых помещений
- 2) Консультирование по вопросам организационной деятельности ТСЖ
  - помощь в создании и государственной регистрации ТСЖ
  - открытие расчетного счета
  - прием- передача дома от ГУЖА к ТСЖ
  - заключение хозяйственных договоров
  - оформление в собственность земельного участка
  - организация бухгалтерского учета
  - оформление членства в ТСЖ
  - взаимодействие с ГУЖА в переходный период
- 3) Основные вопросы текущей хозяйственной деятельности ТСЖ
  - работа по сокращению задолженности по жилищно-коммунальным платежам
  - решение имущественно-правовых вопросов ТСЖ
  - общее имущество собственников (подвалы, чердаки)
  - использование дополнительных источников доходов ТСЖ
  - договорная работа, суды, арбитраж
  - отношение ТСЖ с поставщиками коммунальных услуг
  - прочие вопросы текущей деятельности

Информационную поддержку Консультационному Центру оказывает специализированная газета о жилищном фонде и благоустройстве «Жилищное Обозрение».

**7. Ассоциация ЖСК, ЖК и ТСЖ – взаимодействие с органами исполнительной государственной власти и другими общественными организациями и членами Ассоциации**

Работа Ассоциации с Законодательным собранием усложнилась, оно практически отстранилось от реформы ЖКХ – не существует больше рабочей группы по проблемам ЖСК и ТСЖ, которая была создана в 90- годах. Ассоциация все же участвует в обсуждении проектов законов в ЗакСе, если получает приглашение. К усложнению работы привело и то, что был упразднен Общественный экспертный совет при Губернаторе и сейчас вместо Совета создана Ассоциация «Жилищный комплекс», в которой Ассоциация ЖСК, ЖК и ТСЖ является ассоциативным членом.

**Проект «ЖИЛИЩНАЯ ПОЛИТИКА НА МЕСТНОМ УРОВНЕ –  
улучшение реализации российской жилищной политики на местном уровне при  
помощи диалога между гражданским обществом и местными органами власти»  
Программа ТАСИС ППИР (Партнерская программа институционального развития)**

При возникновении критических ситуаций Ассоциации с большим трудом удается выходить на диалог с Правительством Санкт-Петербурга. Ассоциация вначале пытается разрешить ее путем обращения в Жилищный комитет, предлагая также свои альтернативные решения, если не удается, делается попытка решения через Губернатора и далее через Министерство регионального развития РФ, а затем через Президента (так был решен вопрос с предоставлением льгот для ЖСК, ТСЖ).

Но в основном схема взаимодействия с Правительством Санкт-Петербурга, Жилищным комитетом следующая:

- Ассоциация пишет запросы по проблемам – и получает письменный ответ, полученное разъяснение затем доводится ко всем членам ассоциации;
- Ассоциация готовит список нерешенных проблем, и обращается в Жилищный комитет с просьбой дать разъяснение пути их решения на семинаре Ассоциации
- Практикуются совместные выступления по телевидению и т.д.

Взаимоотношения Ассоциации с органами власти, Общественной Палатой Р.Ф. и Общественным Советом складываются следующим образом:

Ассоциация делает письменный запрос с формулировкой проблем и предлагает свое видение ее решения (Переписка с властными структурами)

а) На уровне проектов нормативно-правовых документов (н/п д). В своих письмах уточняет или вносит уточнения по терминологии, устраняя противоречия и т.д.

**Сложность – нет прямого доступа к разрабатываемым проектам**

б) После вступления в действие документов уточняет терминологию, выясняет механизм реализации н/п д.

(Пример: вопросы регистрации долевой собственности; вопросы взаимоотношений управляющих организаций и собственника жилых и нежилых помещений. Ассоциация требует предоставить разъяснение на основании чьих решений нарушается действующее законодательство и т.д.)

- При приглашении выступить на мероприятиях, проводимых Палатой – выступает по актуальным дискуссионным вопросам.

Так, например, на Гражданском Форуме не было направления по реформе ЖКХ –Ассоциация предложили «поднять вопрос». И вопрос «Управление многоквартирными домами» был включен в работу секции по самоуправлению.

- Ассоциация входит в Общественный Экспертный Совет при Комитете по тарифам Правительства Санкт-Петербурга.

Предлагает темы для дискуссий, участвует в обсуждении тарифов, пишет затем статьи в журналы и т.д. К сожалению, председатель Ассоциации (М.Акимова) принимает участие в заседаниях Правительства, как журналист.

Ассоциация принимает активное участие в обсуждении бюджета города (общественные слушания). При проведении «круглых столов», слушаний и т.д., проводимых Правительством Санкт-Петербурга участвуют и члены правления. Ассоциация работает также и с Муниципальными советами, но не очень активно. Кроме этого Ассоциация участвует во всех семинарах и конференциях, проводимых Правительством Санкт-Петербурга. Председатель Ассоциации и ее члены принимают участие в радиопередачах и телевидении и не только сами, но и в дискуссиях с представителями власти. Председатель и члены правления Ассоциации дают многочисленные интервью, отвечают на вопросы журналистов (предоставляют консультации по спорным вопросам).

Сложностью в диалоге с государственными исполнительными органами является определение органа, с кем вести диалог. Вопросы реформирования ЖКХ находятся в ведении нескольких Комитетов Правительства. Кроме того, имеются Службы, Инспекции (например, Антимонополь-

**Проект «ЖИЛИЩНАЯ ПОЛИТИКА НА МЕСТНОМ УРОВНЕ –  
улучшение реализации российской жилищной политики на местном уровне при  
помощи диалога между гражданским обществом и местными органами власти»  
Программа ТАСИС ППИР (Партнерская программа институционального развития)**

ная служба, Жилищная инспекция). Ассоциация пытается вести диалог со всеми, надеясь таким образом найти правильный путь.

Ассоциация проводит большую работу среди населения города по вопросам создания и деятельности ЖСК, ТСЖ и ЖК, она насчитывает 900 членов. Одним из популярных видов мероприятий, проводимых Ассоциацией являются ее семинары до 500чел., на которые приглашаются представители властных структур, при этом Ассоциация заранее подготавливает для них список вопросов, на основании обращений и проводимых опросов. В случаях, когда невозможно разрешить проблемы на местном уровне, Ассоциация обращается в органы власти РФ (например, в Приемную Президента)

В настоящее время попытаемся использовать «Общественно-государственное партнерство», в которое в настоящее время входят Ассоциации коммерческих структур малого бизнеса, Торговая Палата и наоборот – чисто социальные организации – детей-инвалидов, слепых, глухих и т.д.

В ассоциацию постоянно обращаются, как члены Ассоциации, так и не члены Ассоциации, в основном это председатель ЖСК, ТСЖ, члены правления, члены ревизионной комиссии, бухгалтера, члены ЖСК. Ассоциация ежемесячно проводит анализ вопросов, с которыми жители и правления ЖСК, ТСЖ обращаются во время консультаций и выпускается аналитический отчет, охватывающий содержание вопросов и категории обратившихся. Эта работа позволяет оценить, какие вопросы необходимо осветить в информационных бюллетенях и семинарах.

**Сопоставительный анализ показывает, что в 2006 г.:**

1. Из числа обратившихся число членов Ассоциации превышает 60% .
2. Из числа обратившихся председатели составляют менее 50%, причем из обратившихся Председателей членами Ассоциации являются около 70%. Председатели-члены Ассоциации составляют около 30% обратившихся.
3. Из числа обратившихся члены правления и члены ревизионной комиссии в среднем составляют около 10%, причем их активность существенно возрастает в начале года перед проведением Общего собрания.
4. Из числа обратившихся число бухгалтеров стабильно достаточно велико (в среднем за год около 20% всех обращений составляют бухгалтеры), поскольку правила учета и отчетности постоянно меняются. Это при том, что Ассоциация регулярно проводит семинары для бухгалтеров и работают бухгалтерские курсы.
5. Из числа обратившихся члены ЖСК и ТСЖ составляют около 30%. Люди становятся более активными и стараются разобраться в постоянно меняющемся законодательстве. Как правило, члены ЖСК и ТСЖ

А в 2007 г. председатели ЖСК и ТСЖ составляли основное число обратившихся (36 - 40)%. Число обращений бухгалтеров уменьшилось (с 25% до 17%), а число обратившихся членов ЖСК (ТСЖ) остается постоянным (~30%). Число обращений членов правления и ревизионных комиссий существенно меньше обращений остальных категорий. Как правило, члены ЖСК и ТСЖ обращаются за разъяснениями по поводу тарифов, льгот и установке счетчиков воды и расчетов по ним.

Ассоциация разрабатывает и распространяет среди членов Ассоциации бесплатно, для нечленов – платно, информационные материалы в виде бюллетней, брошюр, книг по вопросам, связанным с созданием, деятельностью ТСЖ, ведением бухгалтерского учета в ТСЖ, разъяснением случаев судебной практики.

**Проект «ЖИЛИЩНАЯ ПОЛИТИКА НА МЕСТНОМ УРОВНЕ –  
улучшение реализации российской жилищной политики на местном уровне при  
помощи диалога между гражданским обществом и местными органами власти»  
Программа ТАСИС ППИР (Партнерская программа институционального развития)**

## **8. Городской округ Домодедово**

Работа между органами муниципальной власти и общественными организациями, инициативами, гражданами, ТСЖ и ЖСК строится на диалоге. Систематически проводятся встречи - «круглые» столы с населением, членами общественных организаций, ТСЖ и ЖСК. На еженедельных совещаниях заместители Руководителя администрации городского округа Домодедово и представители управляющих компаний, председатели ТСЖ и ЖСК рассматривают вопросы совершенствования деятельности по управлению многоквартирными домами. Это способствует развитию самосознания и ответственности населения в решении проблем, возникающих при управлении многоквартирными домами. «Слабая» сторона работы по внедрению новых элементов – правил для проживания в многоквартирных домах – низкая общественная активность.

Связь с населением администрация городского округа осуществляет через руководство и правление общественных организаций, председателей ТСЖ и ЖСК, руководство УК, муниципальные средства массовой информации.

### **1) Предоставление консультаций - прием граждан**

В соответствии с Законом Московской области № 164/2006-ОЗ «О рассмотрении обращений граждан» (с изменениями, внесенными Законом Московской области № 242/2006-ОЗ) утвержден Административный регламент рассмотрения обращений граждан в администрации городского округа (постановление руководителя администрации от 21.05.2007 № 1571).

В настоящее время на территории городского округа ведется работа по консультированию граждан по вопросу выбора способа управления многоквартирным домом. Разъяснительные работы специалистами ЖКХ проводятся по каждому из 16 территориальных управлений округа. Данный вопрос рассматривается на собраниях старших по домам, встречах с жителями.

Правительством Московской области уделяется пристальное внимание работе с обращениями граждан. Ежегодно итоги работы с обращениями граждан рассматриваются на заседании Правительства.

Сегодня в Московской области идет активная работа по автоматизации процесса рассмотрения обращений в рамках реализации программы «Электронное Подмосковье», предусматривающей развитие территориальных информационных систем. Выполнение программных мероприятий позволит организовать оперативный информационный обмен между органами власти Московской области, органами местного самоуправления муниципальных образований и населением, сократить сроки рассмотрения обращений граждан, организовать предоставление онлайн-информационных услуг населению и хозяйствующим субъектам. В результате реализации программы предполагаемый объем доступных информационных ресурсов увеличится в пять раз. В настоящее время осуществляется прием обращений по электронной почте, постоянно работают пейджер губернатора, электронные приемные, линии взаимодействия, круглосуточные горячие линии, проводятся социологические и телефонные блиц-опросы, социологические мониторинги. А в муниципальных образованиях работают «Службы единого окна» - одной из первых в стране такая служба была создана в городе Балашиха.

**Проект «ЖИЛИЩНАЯ ПОЛИТИКА НА МЕСТНОМ УРОВНЕ –  
улучшение реализации российской жилищной политики на местном уровне при  
помощи диалога между гражданским обществом и местными органами власти»  
Программа ТАСИС ППИР (Партнерская программа институционального развития)**

**2) Обращение граждан - форма непосредственного участия граждан в  
деятельности органов государственной власти**

1. В 2007 году в администрацию городского округа поступило 12.182 документов против 13.367 – в 2006 году. (Уменьшение на 9 %)

2. Письменных и устных обращений граждан зарегистрировано 6634. В 2006 году их количество было 6295. Количество обращений увеличилось на 5 %.

Из них:

2.1. На личном приеме к Главе городского округа обратилось 337 человек (28 приемов), на 42% меньше прошлого года. Глава систематически проводит встречи с населением по месту жительства. Таких встреч проведено 24. Продолжается практика проведения выездных приемов в территориальных управлениях микрорайонов города и административных округов (14 приемов). Руководителем администрации городского округа на личном приеме принято 73 человека (в прошлом году – 114), его заместителями - 386.

2.2. Письменных обращений граждан зарегистрировано 5838. В 2006 году их количество было 5594. (На 4 % больше). Количество рассмотрений обращений граждан с выездом на место увеличилось в 3,7 раза. Это позволяет более качественно решать поднятые заявителями вопросы, проблемы.

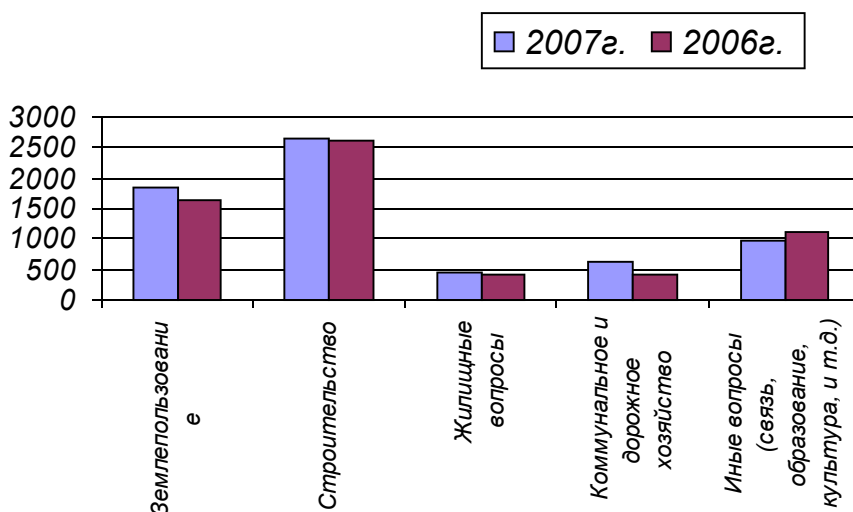
Рассмотрено письменных и устных обращений:

- в срок – 6164;
- на исполнении на 01.01.2008 - 416.

Из общего количества обращений:

- решено положительно – 3890;
- разъяснено – 2098;
- отказано – 230.

Тематика	2007 г.	2006 г.	+/-
Жилищные вопросы	455	405	+50



Остаются актуальными вопросы по разделу «Жилищные вопросы»

**Проект «ЖИЛИЩНАЯ ПОЛИТИКА НА МЕСТНОМ УРОВНЕ –  
улучшение реализации российской жилищной политики на местном уровне при  
помощи диалога между гражданским обществом и местными органами власти»  
Программа ТАСИС ППИР (Партнерская программа институционального развития)**

**3) Использование виртуальных средств и СМИ органами местного самоуправления для диалога с населением**

Информирование населения о полномочиях, возложенных на органы местного самоуправления, производится через муниципальную газету «Призыв» и официальный сайт городского округа ([www.domod.ru](http://www.domod.ru)). В разделе «Глава округа» существует «Виртуальная приемная», через которую любой гражданин может обратиться к Главе округа. Таких обращений в этом году зарегистрировано 38. Ответы заявителям направляются по указанному почтовому адресу. На сайте округа открыт раздел «Конференции», где можно задать вопрос по интересующей тематике и получить на него ответ. Всего в 2007 году зарегистрировано 139 посетителей сайта. Наибольшее количество заданных вопросов касается уличного освещения, общественных слушаний на Генеральном плану городского округа, посещений Никитских пещер.

Муниципальной газетой «Призыв» проведены интервью с участием: Главы городского округа ( 16 ), руководства администрации ( 22 ) по проблемным вопросам, поступающим от граждан в редакцию газеты и администрацию округа. В газете регулярно печатаются решения Совета депутатов городского округа, постановления руководителя администрации, затрагивающие интересы граждан, информации о встречах, проведенных Главой округа.

Особой популярностью пользуется телевизионная рубрика Домодедовского муниципального телевидения (ДМТ) «Приемный день». Наиболее частыми гостями рубрики были руководители предприятий и учреждений жилищно-коммунального хозяйства, транспорта, социального обеспечения, здравоохранения.

Для оперативного реагирования на обращения граждан работает дежурная диспетчерская служба городского округа Домодедово. В 2007 году устных обращений граждан зарегистрировано 20672, что на 1972 меньше, чем в 2006 году.

Слабой стороной диалога является низкая общественная активность проживающих в многоквартирных домах. Это будет преодолено со временем, в том числе и благодаря диалогу, к которому администрация городского округа Домодедово призывает население.

**9. Взаимодействие органов государственного управления и общественных палат России**

Общественная палата Российской Федерации не является государственным органом, она создана и действует как представительство гражданских институтов, как выразитель интересов россиян, и Федеральный закон, с формальной стороны, вроде бы не имеет отношения к ее работе. Полномочий для разрешения конкретных вопросов, находящихся в ведении местного совета или федерального министерства, у Общественной палаты столько же, сколько и у отдельного гражданина или объединения граждан - не более того. Однако Общественная палата призвана взаимодействовать с органами государственного управления, осуществлять контроль за их деятельностью, не заменяя и не подменяя ее. Это четко и ясно закреплено в основополагающем для Общественной палаты правовом акте - Федеральном законе № 32-ФЗ от 4 апреля 2005 года «Об Общественной палате Российской Федерации».

После открытия сайта Общественной палаты [www.oprf.ru](http://www.oprf.ru) 1 февраля 2006 года стал доступным и электронный канал отправки обращений. С февраля по май им воспользовались граждане для направления почти четырех тысяч писем в адрес Палаты

### **III. Каталог тем для будущего диалога и взаимодействия и его инструменты**

Расширение и совершенствование форм участия граждан и гражданских организаций в реализации государственной политики реформирования жилищного сектора, во взаимодействии с органами государственной и муниципальной власти и участие населения в осуществлении местного самоуправления (система обратной связи), предусматривает в зависимости от содержания и участников со стороны органов власти: федеральные, региональные и муниципальные диалоги. Они в свою очередь подразделяются на предписанные требованиями закона и инициативные. К вмененным диалогам федерального уровня относятся: взаимодействие с общественной палатой РФ, к региональным: публичные слушания по бюджетным вопросам. Среди же вмененных диалогов на местном уровне различаются: публичные слушания по проектам устава, бюджета, программам социально-экономического развития города, района, округа, вопросам градостроительства и использования земель муниципального образования.

Для достижения эффективного диалога следует определить целевые группы – участников диалога, установить круг их интересов и ожидаемых результатов от проведения диалога, а также проблематику вопросов, формы и процедуры диалога, подготовить соответствующий информационный материал. Весомое влияние на результат диалога оказывает сама форма ведения (моделирования) диалога, установление мотивации участников, достигнутых результатов и согласование дальнейших действий, т.е. главной целью при ведении диалогов должно стать достижение его устойчивого развития.

Международный опыт и опыт Российской Федерации показал, что наиболее эффективными формами диалога органов государственной власти и органов местного самоуправления с населением и гражданскими обществами являются:

- 1) Привлечение населения к процессу принятия и осуществления решений органов власти:
  - проведение общественных слушаний на различных уровнях и
  - участие населения в работе сессий местной исполнительной власти – открытое проведение сессий - публикация объявлений о проведении сессий и повестка дня заседаний в местных средствах массовой информации и размещение в общественно доступных местах
  - создание совещательных органов при органах власти
  - проведение взаимных консультаций по различным вопросам
  - развитие и поддержка территориального общественного самоуправления
  - проведение публичных слушаний по бюджетному вопросу
  - заслушивание отчетов должностных лиц местного самоуправления на встречах, форумах представителей местной власти с населением
- 2) Достижение прозрачности местного самоуправления и его доступности для населения (комиссии, рабочие группы, опрос населения)
- 3) Партнерство органов государственной власти, органов местного самоуправления и общественных организаций при достижении общих целей социально-экономического развития города, муниципального образования, соглашения о сотрудничестве и
- 4) Взаимодействие с населением и учет инициатив местного сообщества - вовлечение общественности в разработку и выполнение программ социально-экономического развития города, района, образования,
- 5) Развитие многосторонних контактов организаций гражданского общества с общественными объединениями регионов Российской Федерации и зарубежных стран.

**Проект «ЖИЛИЩНАЯ ПОЛИТИКА НА МЕСТНОМ УРОВНЕ –  
улучшение реализации российской жилищной политики на местном уровне при  
помощи диалога между гражданским обществом и местными органами власти»  
Программа ТАСИС ППИР (Партнерская программа институционального развития)**

- 6) Проведение совместных мероприятий органов государственной власти, органов местного самоуправления и общественных организаций - совместные семинары и другие учебно-методические мероприятия, посвященные актуальным вопросам ЖКХ, организованные органами государственной власти совместно с органами местного самоуправления.
- 7) Инновационные формы участия населения: гражданские форумы, общественная экспертиза, общественные мониторинги.
- 8) Подготовка кадров для работы с населением и общественными организациями. Обучение государственных и муниципальных служащих навыкам и практике работы в партнерстве с населением.
- 9) Организация регулярных консультаций и тематических семинаров для государственных и муниципальных служащих и представителей общественных организаций по формам взаимодействия с населением и гражданскими объединениями
- 10) Информационная поддержка социально значимых программ, проектов, акций и других инициатив общественных организаций
- 11) Информирование населения о совместной деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления и общественных организаций
- 12) Координация усилий ЖСК и ТСЖ, общественных организаций, занятых вопросами ЖКХ, с целью усиления их позиций во взаимоотношениях с органами власти и
- 13) Усиление их социально-политической роли.
- 14) Инициирование и поддержка (посредничество, переговоры, поддержание процедур разрешения конфликтов и т.д.) образовательных программ, включая методологические издания по анализу и разрешению конфликтных ситуаций для председателей ЖСК и ТСЖ, управляющих организаций.
- 15) Лоббирование интересов жителей, выбравших форму управления ТСЖ, ЖСК.
- 16) Проведение опросов среди населения по различным вопросам, связанным с жилищным сектором: удовлетворительность управлением жильем, удовлетворительность качеством предоставляемых жилищно-коммунальных услуг и т.п.
- 17) Бюджетная поддержка решения проблемных вопросов организации и деятельности ТСЖ

#### **IV. «Сильные» и «слабые» стороны диалога**

Анализ эффективности существующих коммуникаций и форм диалога и взаимодействия между местными органами власти и инициативными группами общественности, позволяет определить их «сильные» и «слабые» стороны (на основании заключений рабочих групп).

##### **К сильным «сторонам» диалога относятся:**

- 1) Развитие общественной активности граждан
- 2) Повышение их правовой грамотности
- 3) Участие в реформах и понимание экономических и административных реформ государства частью населения
- 4) Инициирование диалога со стороны государственных и муниципальных органов:  
Предприятие органами государственной власти мер на активизацию развития диалога на различных уровнях: создание предпосылок: разработка «Концепции взаимодействия исполнительных органов власти Санкт-Петербурга с общественными объединениями и организациями» и на нормативно-законодательном уровне, направленных на развитие взаимодействия с общественными организациями и объединениями на федеральном, муниципальном уровнях и гражданском: обращения, приемы, выезды по обращениям, семинары, форумы, опросы и т.п.)
- 5) Вовлечение населения в изучение зарубежного опыта в управлении и содержании жилья через различные международные программы
- 6) Расширение деловых международных контактов, путем проведения международных конференций, деловых визитов с изучением практики реформирования жилищного сектора
- 7) Обеспечение органами исполнительной государственной власти методической, консультационной поддержки собственников жилья, ассоциаций собственников жилья

##### **К «слабым» сторонам диалога относятся:**

- 1) Процесс принятия решений в административных органах носит закрытый характер
- 2) Все основные решения по реформированию секторов экономики принимаются государственными структурами – желательнее более широкое гражданское обсуждение
- 3) Общественные пожелания принимаются, но далеко не всегда учитываются
- 4) Органы местного самоуправления в Санкт-Петербурге лишены полномочий по решению многих жизненно важных вопросов, в том числе – вопросов в сфере ЖКХ
- 5) Дефицит диалога с населением - большая часть населения не понимает полностью реформы ЖКХ и не готова брать на себя ответственность за управление жильем
- 6) Информация о реформах, ее инструментах и механизмах, законодательные основы не всегда доступна к пониманию, необходима более широкая разъяснительная компания среди населения
- 7) Нет четкой системы привлечения Ассоциаций к работе Жилищного комитета ( Необходимо:
  - создание в Жилищном Комитете рабочей группы (совместно с представителями организаций) по работе с реестром проблемных вопросов отрасли.
  - создание межведомственной комиссии (с участием представителей комитетов и ведомств, имеющих отношение к сфере ЖКХ) по решению проблем, или трехсторонней комиссии (с участием представителей монополистов-поставщиков коммунальных услуг, ЖК и объединениями собственников жилья).

**Проект «ЖИЛИЩНАЯ ПОЛИТИКА НА МЕСТНОМ УРОВНЕ –  
улучшение реализации российской жилищной политики на местном уровне при  
помощи диалога между гражданским обществом и местными органами власти»  
Программа ТАСИС ППИР (Партнерская программа институционального развития)**

- 8) Работа, существующих Ассоциаций собственников жилья часто не скоординирована между собой
- 9) Ассоциации часто не имеют точной информации о количестве созданных ТСЖ и деятельности других ассоциаций.
- 10) Низкая социальная активность населения - граждане в большей степени склонны проявлять активность в форме жалоб соответствующие инстанции (на уровне деклараций), чем в форме конструктивного собственного участия (участие в собраниях жильцов дома, жителей района, города, коллективных обращениях к властям и органам МСУ в письменной форме, протестных действиях против серьезного ущемления их прав – уплотнение застройки)
- 11) Активность диалога и вовлеченность в диалог граждан и общественных организаций на уровне муниципалитетов зависит от позиции конкретного Муниципального совета и
- 12) В то же время отсутствие полномочий по решению самых важных вопросов жизни граждан (особенно в сфере ЖКХ), лишает диалог между органами местного самоуправления и гражданами необходимого для обеих сторон содержания.