

## **Рабочий визит делегации российских партнеров проекта в Германию**

Участники делегации посетили Дармштадт, Бохум, Брелин и получили возможность познакомиться с широким кругом вопросов - начиная с подготовки кадров для системы ЖКХ и нормативно-правовых особенностей функционирования жилищно-коммунального хозяйства и заканчивая практическими аспектами эксплуатации и модернизации жилого фонда.

Своими впечатлениями о рабочем визите делятся партнеры проекта:

**Е. Михашук**, представитель Ассоциации ТСЖ, ЖСК, ЖК: «Очень понравился Европейский образовательный центр недвижимости и жилищного хозяйства в Бохуме. Центр готовит для Германии и Австрии управляющих, начальников участков, бухгалтеров и экономистов в области ЖКХ и недвижимости, сантехников, электриков. В Центре существуют отделения очного и заочного обучения, а также курсы повышения квалификации всех специалистов в области ЖКХ. Система очного образования трехлетняя. Первые два года изучаются общеобразовательные предметы, затем – специализация, то есть учащийся выбирает из пяти два предмета, по которым ведется углубленное изучение. Обучающиеся, после окончания курса сдают госэкзамен. Заочное отделение предназначено для тех, кто не имеет возможности ежедневно присутствовать на занятиях. По электронной почте студент-заочник каждый месяц получает специальное «учебное письмо» содержащее задания по всем предметам. Выполненное задание студент таким же способом отправляет на проверку. Раз в два месяца для заочников проводятся очные занятия. Образовательный центр откликается на временный спрос рынка: если по каким-то причинам сейчас требуется обучить больше бухгалтеров, то краткосрочно создаются дополнительные курсы».

**О. Штанникова**, эксперт проекта, глава МО «Гражданка»: «Поездка в Германию была для нас очень полезной и информативной. Мы искренне благодарим всех организаторов поездки. Мы были поражены и восхищены стройной системой взаимоотношений, которая выстроена в немецком жилищно-коммунальном хозяйстве. Самое главное, что вся эта система основана на законе и взаимной ответственности, ориентирована на жителей и, в конечном счете, зависит от них. Огромное впечатление произвел на нас район Марцан в Берлине. Мы увидели прекрасный пример разумного и бережного отношения к жилью. Старые, казалось бы отжившие свой век дома, умом и трудом граждан Германии превращены в современное и красивое жилье. Поразило разнообразие архитектурных приемов, использованных в процессе санации. Яркие краски, забавные детали – все это помогло придать зданиям индивидуальность. Для нас опыт Марцана очень важен. В настоящее время Правительство Санкт-Петербурга разрабатывает программу реновации домов первых массовых серий застройки (так называемых «хрущовок»). В программу вошли два квартала Гражданки, где, в общей сложности, расположено почти 120 многоквартирных домов. Значительная часть этих домов будет снесена, а на освободившемся месте построят новое жилье, более комфортное и современное. Понятно, что эти планы сопряжены с серьезными социальными конфликтами. Мы считаем, что немецкий опыт санации старых зданий в большей степени отвечает интересам жителей Гражданки. Но, к сожалению, власти города приняли иное решение».

**О. Ефремова**, эксперт проекта, представитель городского округа Домодедово: «Поездка в Германию, которая проходила в рамках проекта «Жилищная политика на местном уровне» была насыщена практическими и теоретическими знаниями. Особого внимания заслуживает отношение жителей Германии к жилью: оно не безразлично – безучастное, а заинтересованно – серьезное. Здесь все имеет место: правила проживания в доме, внимательное отношение к жилищу, к тем, кто его обслуживает и кому доверено управление жильем, ответственное отношение к энергосбережению, и, конечно, нельзя не отметить особую пунктуальность, точность в делах, требовательность. Именно это можно и нужно адаптировать в систему российского ЖКХ. Главное россиянам понять: отношение к собственности должно быть предельно щепетильным, причем это касается не только жилья, но и собственности в широком понимании».

**Л. Вулькопф**, руководитель проекта: «Главным результатом визита является то, что участникам делегации была предоставлена возможность открыто обсудить наиболее острые проблемы в сфере ЖКХ. В составе делегации были представлены различные участники системы ЖКХ – исполнительные органы государственной власти, местного самоуправления, ассоциации собственников жилья и управляющие компании. Очень важно, что в ходе дискуссий всем участникам удалось найти общий язык».