

## **Опыт сотрудничества общественного и частного секторов в области теплоснабжения и водоотведения.**

Г-н Антуан Боо,  
управляющий директор  
Veolia Voda в России (Франция)

Компания Veolia Voda – один из мировых лидеров среди операторов в области водоснабжения. Она является подразделением компании Veolia Environment, которая успешно реализовала и развивает свою бизнес-модель во всей Европе.

Ключевым фактором данного развития является способность компании адаптировать свою бизнес-модель к условиям каждой отдельно взятой страны, то есть стараться действовать с учетом норм правового регулирования, политических ограничений и экономической обстановки.

Второй причиной успешного развития стала способность Veolia Voda значительно повысить стандарты качества услуг, предоставляемых населению в области водоснабжения и водоочистки. Эти улучшения касаются целого ряда параметров, связанных с эксплуатацией систем водоснабжения: от качества очищенной воды до усовершенствования отношений с клиентами посредством открытия новых пунктов абонентского обслуживания и центров обработки звонков.

Далее в презентации поднимаются вопросы об основных условиях успешного развития компании в России. Необходимо наличие стабильной политической ситуации и нормативной базы, что обеспечит расширение данного вида деятельности на благо населения и гарантирует надежные капиталовложения через долгосрочные контракты. Делается акцент на необходимости нахождения оптимальной правовой схемы, учитывающей местные ограничения. Также подчеркивается важность организации передачи технологий местным компаниям водного сектора.

В итоге, подчеркивается потребность для иностранного оператора в сотрудничестве с таким партнером в России, с которым можно сотрудничать и извлекать обоюдную выгоду из результатов совместной деятельности.